

Allgemeine Geschäftsbedingungen

des Explorado Duisburg

Fassung vom 01.01.2017

§1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle vom Explorado Duisburg angebotenen Veranstaltungen, den Besuch der Ausstellungsräume und der Nutzung der, im Rahmen ihrer Zweckbestimmungen vorgesehenen, einzelnen Anlagen des Explorado Duisburg. Hierzu zählen zum Beispiel die Highlight-Stationen, öffentliche Führungen, Gruppenführungen, Kindergeburtstage, Ferienaktionen, Workshops.

§ 2 Vertragsabschluss / Anmeldung

Der Explorado Duisburg bietet anmeldepflichtige und anmeldefreie (öffentliche) Veranstaltungen an. Der Vertrag über die Teilnahme an anmeldepflichtigen Veranstaltungen des Explorado Duisburg kommt durch Anmeldung des Kunden und Bestätigung des Explorado Duisburg zustande. Die Anmeldung und die Bestätigung können telefonisch oder schriftlich erfolgen.

Bei Veranstaltungen mit einer Mindestteilnehmerzahl kommt der Vertrag unter der aufschiebenden Bedingung zustande, dass die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Die Teilnehmerzahl an den Veranstaltungen kann beschränkt sein. Bei anmeldepflichtigen Veranstaltungen werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, teilt das Explorado Duisburg dies dem Kunden umgehend mit. Bei Veranstaltungen für Kinder und Jugendliche sind die Altersbeschränkungen zu beachten.

§ 3 Zahlungsbedingungen

Das Entgelt für die Veranstaltung des Explorado Duisburg ist vor Beginn der Veranstaltung an der Kasse des Museums zu zahlen. In begründeten Ausnahmefällen kann Zahlung gegen Rechnung vereinbart werden.

§ 4 Stornierungsbedingungen (bei anmeldepflichtigen Veranstaltungen)

Eine Stornierung kann in Textform (z. B. E-Mail, Brief) oder telefonisch unter 0203 – 29823340 erfolgen. Anmeldungen können bis vierzehn Tage vor dem Veranstaltungstermin kostenlos storniert werden. Bei nicht rechtzeitiger Stornierung wird das jeweilige Entgelt in voller Höhe fällig. Entsprechendes gilt bei Nichterscheinen zu Veranstaltungsbeginn. Maßgeblich für den Zeitpunkt der Stornierung ist deren Eingang beim Explorado Duisburg. Die Beweislast obliegt dem Kunden.

§ 5 Wartezeit

Die Wartezeit des Mitarbeiters des Explorado Duisburg beträgt 15 Minuten ab dem geplanten Beginn der Veranstaltung. Ein Anspruch des Kunden auf Durchführung der Veranstaltung nach Ablauf der Wartezeit besteht nicht.

§ 6 Rücktritt des Veranstalters

Das Explorado Duisburg ist berechtigt, vom Vertrag mit sofortiger Wirkung aus besonderen Gründen zurückzutreten. Das ist insbesondere der Fall, wenn die Veranstaltung aus Gründen abgesagt werden muss, die das Explorado Duisburg nicht zu vertreten hat (z. B. höhere Gewalt).

§ 7 Haftung

Die Benutzung sämtlicher Anlagen erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr. Das Explorado Duisburg haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung des Explorado Duisburg für Schäden der Besucher ist ausgeschlossen, sofern sie darauf beruhen, dass der Besucher die vorhandenen Sicherheitsvorschriften nicht benutzt, an den Ein- und Ausstiegen die nötige Sorgfalt nicht hat walten lassen, die Hinweis- und Gebotsschilder nicht beachtet oder den Anweisungen des Aufsichtspersonals entgegen §4 Abs. 3 nicht Folge geleistet hat. Unberührt bleibt die gesetzliche Haftung für Schäden im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. In diesen Fällen haftet das Explorado Duisburg für jeden Grad des Verschuldens. Für Verlust, Diebstahl etc. von Sachen, die nicht im Eigentum des Explorado Duisburg stehen, wird keine Haftung übernommen.

§ 8 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Eine Aufrechnung gegen Forderungen des Explorado Duisburg ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

§ 9 Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Das Explorado Duisburg ist berechtigt, alle im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen Daten i. S. d. Bundesdatenschutzgesetzes zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten.

Der Kunde gestattet dem Explorado Duisburg, diese Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu vermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist.

§ 10 Anwendbarkeit deutschen Rechts

Auf das Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

§ 11 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Abschnitte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Bedingungen zur Folge.

§ 12 Schlussbestimmung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Explorado Duisburg gelten ab dem 01.01.2017.