

## Deutschlands größtes Ranking zur Familienfreundlichkeit: **Explorado Kindermuseum holt zum zweiten Mal Gold**

In Deutschlands größtem Ranking zur Familienfreundlichkeit holte das Explorado Kindermuseum zum zweiten Mal in Folge den Goldrang als familienfreundliches Erlebnismuseum. Dies ergab eine aktuelle Umfrage initiiert vom Analyse- und Beratungsinstitut ServiceValue und durchgeführt in Kooperation mit der Goethe-Universität Frankfurt und „Welt am Sonntag“. Im Rahmen der bundesweiten Kundenbefragung „Familienfreundliche Unternehmen 2018“, wurden 477 Unternehmen aus 64 Branchen bewertet.

*„Als Kindermuseum ist die Familie unsere wichtigste Zielgruppe. Die Auszeichnung direkt von unseren Besuchern zu erhalten, ist eine tolle Bestätigung für unsere Arbeit“, freut sich Carsten Tannhäuser, Leiter des Explorado Kindermuseums, über das Ergebnis. Tannhäuser ergänzt: „Das Doppelgold gilt daher auch den Mitarbeitern, die seit 2013, unser Konzept täglich mit Herz umsetzen.“*

Grundlage der Untersuchung bildete der sogenannte „Family Experience Score“, der anhand von acht Bewertungskriterien, wie der Kinderfreundlichkeit von Mitarbeitern, die Umfeldgestaltung und Zusatzleistungen für Familien und Kinder, ermittelt wurde. Der Familiensinn der Unternehmen wird jährlich in den verschiedenen Branchen mit drei Medaillen-Rängen prämiert.

*„Den Goldrang sehen wir als Ansporn, weiterhin dafür zu sorgen, dass sich Klein und Groß bei uns gut aufgehoben fühlen und mit unserem Angebot den Bedürfnissen der Familien zu entsprechen“,* bekräftigt Mahmoud Mosmari, Ausstellungsleiter im Explorado. Ein solcher Bedarf war die Ausweitung der Betreuungszeiten in den Ferien. Ab Oktober können Eltern nun wählen, ihre Schulkinder ab 7 Uhr, 8 Uhr oder 9 Uhr in der Ferienbetreuung abzugeben. Schon im September macht das Explorado allen Familien ein besonderes Angebot. Unter dem Motto „Zahl, so viel du willst“ bestimmen am Weltkindertag, 20. September, von 15 Uhr bis 18 Uhr die Besucher den Museumseintritt. So können alle Kinder, egal wie groß der Geldbeutel zuhause ist, Ihr Recht auf Spielen durchsetzen.

Die vollständigen Ergebnisse der Studie „Familienfreundliche Unternehmen 2018“ sind unter [www.servicevalue.de/familie](http://www.servicevalue.de/familie) einzusehen.



**Bildunterschrift:**

Das Explorado am Duisburger Innenhafen wurde als familienfreundlichstes Erlebnismuseum in 2018 und 2017 ausgezeichnet. Das Kindermuseum mit seiner Mitmach-Ausstellung feierte im Juni sein fünfjähriges Jubiläum.

(Foto: Explorado Duisburg)

**Pressekontakt:**

Tina Berntsen

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Tel: 0203 / 29823340

E-Mail: [t.berntsen@explorado-duisburg.de](mailto:t.berntsen@explorado-duisburg.de)

**Über EXPLORADO**

Das EXPLORADO Kindermuseum im Duisburger Innenhafen ist ein Mitmach-Museum für 4- bis 12-Jährige, das größte Kindermuseum Deutschlands. Herz des Hauses ist die große Mitmach-Ausstellung auf 3.000 qm in einem alten Getreidespeicher. Auf drei Etagen mit über 100 interaktiven Stationen können Kinder spielerisch faszinierende Phänomene unseres Alltags erforschen und dabei spielend lernen. Getreu dem Motto des Museums: So schlau macht Spaß!

**Explorado Kindermuseum Duisburg , Philosophenweg 23-25, 47051 Duisburg**

**[www.explorado-duisburg.de](http://www.explorado-duisburg.de)**